

**Le Banche/Società del Gruppo La Cassa di Ravenna propongono alcuni punti di attenzione a cui il cliente deve attenersi per evitare possibili frodi derivanti dal “furto di identità” o di informazioni personali “sensibili” sia cartacee sia digitali.**

**REGOLE PER DIFENDERSI**

<p><b>1.</b></p> <p>Le Banche/Società del Gruppo La Cassa non chiederanno mai informazioni personali via e-mail:</p> <p>Non rispondere a e-mail che chiedono dati personali o credenziali di accesso al servizio di home banking o di collegarsi al sito della Banca per verifiche tecniche.</p>	<p><b>2.</b></p> <p>Attenzione a smaltire corrispondenza, estratti conto, ricevute con numero e data di scadenza della carta:</p> <p>E' buona norma distruggere tutta la documentazione che riporta i dati personali prima di cestinarla: i ladri d'identità rovistano tra i rifiuti (trashing) o nella posta.</p>	<p><b>3.</b></p> <p>Per i pagamenti con carta di credito o bancomat: non perdere mai di vista e non digitare i codici sotto occhi indiscreti:</p> <p>Proteggere con attenzione i documenti e lasciarli su richiesta di terzi solo se strettamente necessario.</p>	<p><b>4.</b></p> <p>Aggiornare sempre l'antivirus del pc.</p> <p>Dotarsi di un programma (firewall) che controlli le comunicazioni tra il computer e la rete per bloccare tempestivamente quelle non autorizzate.</p>	<p><b>5.</b></p> <p>Prima di fornire dati online, verificare sempre attendibilità e sicurezza del sito web. Online, prima di fornire gli estremi della carta di credito, assicurarsi che la pagina sia contrassegnata dalla presenza di un lucchetto e caratterizzata dall'estensione “https”, anziché “http”, elementi che indicano la presenza di un canale sicuro per comunicare in sicurezza i nostri dati, compresi quelli della nostra carta di pagamento.</p>
<p><b>6.</b></p> <p>Controllare sempre che le buste con cui la Banca/Società invia la tessera e, successivamente, il Pin dei bancomat siano integre e originali; solitamente si tratta di buste già intestate e con tassa già pagata.</p>	<p><b>7.</b></p> <p>Codici segreti di Carta di Credito e Bancomat:</p> <p>Conservare i codici segreti di carta di credito e bancomat separatamente, evitando di tenerli nel portafoglio.</p>	<p><b>8.</b></p> <p>Prima di eseguire un'operazione ad uno sportello bancomat (Atm) controllare che non ci siano manomissioni o anomalie: nell'apparecchiatura, sulla tastiera, nella fessura per inserire la tessera, videocamere sospette. In caso di dubbi non inserire il codice Pin.</p>	<p><b>9.</b></p> <p>Non gettare le ricevute di pagamento effettuate con la carta di credito: contengono numero e data di scadenza della carta.</p>	<p><b>10.</b></p> <p>Per tenere sotto controllo utilizzi impropri della carta di credito, alcuni emittenti come Cartasi e Keyclient hanno sviluppato un servizio di Sms, con il quale il cliente viene avvisato a ogni transazione/transazione superiore ad un certo importo; questo permette di bloccare tempestivamente le carte in caso di operazioni sospette.</p> <p>All'estero o su internet può essere consigliabile usare carte prepagate.</p>