

# **Dichiarazione sull'accessibilità applicazione mobile HAPPY BANKING per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Banca di Imola S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla seguente applicazione mobile **HAPPY BANKING**.

## **Stato di conformità**

### **Parzialmente conforme**

L'applicazione mobile **HAPPY BANKING** è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A dalla norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

### **Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4**

- I messaggi di stato e le modifiche dinamiche non vengono annunciati automaticamente dallo screen reader. Inoltre, in alcuni casi si verificano cambi di contesto non preannunciati anche durante l'inserimento di dati, compromettendo la prevedibilità dell'interazione.
- Alcune immagini e icone non dispongono di alternative testuali adeguate, non sono interpretabili da screen reader oppure si basano esclusivamente su caratteristiche visive come forma, colore o posizione.
- Sono presenti limitazioni nell'adattabilità dell'app alle preferenze dell'utente: le parti di testo in lingua diversa dall'italiano non sono sempre identificate correttamente, il ridimensionamento del testo e la rotazione del dispositivo possono causare perdita di contenuto.
- Gli elementi interattivi non forniscono informazioni complete e accessibili sul loro ruolo, stato e azioni disponibili e in alcuni casi le azioni non vengono essere eseguite correttamente.
- La navigazione da tastiera o tramite screen reader non rispetta sempre una logica coerente: la sequenza di lettura non segue l'ordine visivo e il focus da tastiera non è sempre gestito correttamente, risultando talvolta nascosto o poco visibile.
- Sono presenti ostacoli nell'interazione tramite tastiera e puntatore: alcune funzionalità richiedono gesti complessi o movimenti precisi, mentre non tutte le operazioni sono

accessibili tramite tastiera. In alcuni punti la navigazione risulta bloccata e le funzioni basate su trascinamento non offrono alternative semplici.

- Le etichette, le relazioni e la struttura semantica non sono sempre gestite correttamente: alcuni campi di input e collegamenti, e pagine non sono identificati in modo chiaro da screen reader. In particolare, alcune etichette non corrispondono al relativo nome accessibile alcuni gruppi di contenuti non sono riconosciuti come tali.
- Elementi con la stessa funzione non sono sempre presentati in modo uniforme e la navigazione varia tra le pagine.
- I messaggi non vengono identificati correttamente da screen reader, i suggerimenti per la correzione non sono chiari e le etichette o istruzioni sui campi risultano incomplete.
- I meccanismi biometrici non prevedono alternative accessibili equivalenti.
- Alcune funzionalità dell'app possono interferire o interrompere strumenti o impostazioni di accessibilità utilizzati dagli utenti.
- Le funzioni di comunicazione testuale in tempo reale (RTT) non sono supportate, creando barriere per gli utenti che necessitano di strumenti di comunicazione immediata e accessibile in contesti critici.

### **Il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile**

- Per motivi di sicurezza e in conformità con quanto stabilito dalla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2), alcuni suggerimenti relativi agli errori non possono essere forniti in modo dettagliato. È pertanto necessario attenersi a indicazioni generiche, senza poter distinguere tra errore relativo al nome utente o alla password.
- Per le operazioni di accesso (Mobile Token) è richiesto che ogni codice di autenticazione sia univoco per la singola transazione e abbia una validità temporale limitata. Di conseguenza non risulta possibile concedere l'estensione del tempo a disposizione per il singolo codice o chiamata. Per qualsiasi altra casistica di evento temporizzato, si farà riferimento alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2).

In riferimento alle inosservanze evidenziate, sono in corso le attività volte a migliorare l'accessibilità del prodotto al fine di garantire un'esperienza d'uso inclusiva e conforme alla normativa vigente.

### **Alternative Accessibili**

Allo stato attuale non sono presenti alternative accessibili per i contenuti non accessibili; il fornitore del servizio si sta impegnando a risolvere la maggior parte delle criticità emerse dall'analisi, incluse ma non limitate a:

- La presenza di descrizioni testuali alternative alle immagini e agli elementi grafici, per renderli comprensibili anche agli utenti che utilizzano tecnologie assistive;

- La possibilità di navigare tramite tastiera tutti gli elementi interattivi presenti in pagina garantendo una sequenza logica nella lettura e nella navigazione dei contenuti interattivi;
- La presenza di messaggi di errore chiari, per facilitare la comprensione e la correzione da parte dell'utente.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/12/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Se si desidera contattare il proprietario dell'applicazione e del sito web si prega di utilizzare la seguente e-mail: [accessibilita@bancadiimola.it](mailto:accessibilita@bancadiimola.it).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sul prodotto digitale**

1. Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 13 gennaio 2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Non previsti
3. CMS utilizzato: Non previsto
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android / iOS

## **Informazioni sulla struttura**

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **9**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**